



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS
DE GUATEMALA

ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
HORARIO DE ATENCIÓN: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
TELÉFONO: 09:00 - 17:00
2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/06/2026
CORRESPONDIENTE AL MES: jun-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
presente ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08 - PRIME

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	CJ455428885US	1/06/2026	8/06/2026	Entregado	Entregado posteriormente 17.06.2026
2	Brasil	LD000120895BR	2/06/2026	4/06/2026	Entregado	
3	Estados unidos	CH252791512US	2/06/2026	8/06/2026	Entregado	Entregado posteriormente 10.06.2026
4	Estados Unidos	EH045923654US	3/06/2026	3/06/2026	Entregado	Entregado 03.06.2026
5	Estados Unidos	EH045719097US	5/06/2026	10/06/2026	Entregado	Entregado 10.06.2026
6	Perú	EE010648245PE	9/06/2026	12/06/2026	Mal encaminado	Reencaminado a México
7	Estados Unidos	CH245903859US	9/06/2026	12/06/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
8	Polina	CP307098909PL	11/06/2026	11/06/2026	pendiente	No ha ingresado al país
9	Argentina	EE006591014AR	12/06/2026	12/06/2026	Entregado	Entregado posteriormente 15.06.2026
10	China	CP553947934CN	15/06/2026	16/06/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
11	Estados Unidos	CH253579922US	15/06/2026	16/06/2026	Entregado	Entregado posteriormente 06.07.2026
12	Polina	RR959097794PL	15/06/2026	18/06/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
13	Estados Unidos	CH253776848US	16/06/2026	18/06/2026	Entregado	Entregado 18.06.2026
14	Estados Unidos	CH250992131US	16/06/2026	19/06/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
15	Hungría	RR812317870HU	16/06/2026	22/06/2026	Exportación	Devolución
16	Estados Unidos	EY473041894US	17/06/2026	17/06/2026	Entregado	Entregado posteriormente 18.06.2026
17	Estados Unidos	CM244171052US	17/06/2026	18/06/2026	Entregado	Entregado posteriormente 01.07.2026
18	Estados Unidos	CH251661992US	23/06/2026	24/06/2026	Entregado	Entregado posteriormente 27.06.2026
19	Estados Unidos	EH046161698US	23/06/2026	23/06/2026	Entregado	Entregado posteriormente 26.06.2026
20	Estados Unidos	CH253717779US	24/06/2026	25/06/2026	Exportación	Devolución
21	Polonia	CP243771293PL	29/06/2026	1/07/2026		No ingresado al país

